


УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального автономного учреждения культуры «Северодвинский Дворец молодежи («Строитель»))»


Р. А. Варфоломеев

2023 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности учреждения культуры, размещённая на информационных стендах в помещении учреждения, не соответствует её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1) обеспечение ведения организацией официального сайта в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Министерства культуры Российской Федерации (Приказ от 20.02.2015 № 277), своевременное размещение информации Размещение на информационных стендах в помещении СевДм и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о структуре и органах управления СевДм; фамилии, имена, отчества и должности руководителей СевДм, её структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов,	постоянно 30 марта 2023	Помощник художественного руководителя Гинькина Е. П. Инспектор творческого коллектива Суханова Н. Г. Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты		
<p>Информация о деятельности учреждения культуры, размещённая на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», не соответствует её содержанию и порядку (форме) её предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p> <p>На официальном сайте учреждения культуры отсутствует информация о</p>	<p>Размещение на официальном сайте СевДм в сети «Интернет» и приведение в соответствие информации о деятельности СевДм, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей, - адрес сайта учредителя/учредителей, <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,</p> <p>- планы по улучшению качества работы СевДм (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p> <p>обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте в сети «Интернет»);</p>	<p>20 марта 2023</p> <p>До 10.03.2023</p> <p>До 10.03.2023</p> <p>30.05.2023</p> <p>30.05.2023</p>	<p>Помощник художественного руководителя Гинькина Е. П. Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.</p> <p>Делопроизводитель Ерехинская К. Ю. Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.</p> <p>Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.</p> <p>Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.</p>

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	5) обеспечение наличия на сайте организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	30.05.2023	Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды в зоне отдыха/ожидания, - доступность записи на получение услуги по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет»	До 31.03.2023 Постоянно	Старший администратор Седакин С. В. Заместитель директора Минин В. Е. Делопроизводитель Ерехинская К. Ю.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения учреждения культуры и прилегающая к нему территория недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов. В учреждении культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условий доступности: - сменные кресла-коляски. Обеспечение следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - заключение договоров с тифлосурдопереводчиками, - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому:	Сентябрь 2023 Март 2024 Сентябрь 2023 Постоянно	Заместитель директора Минин В. Е. Юрисконсульт Роженцев Д. В. Юрисконсульт Роженцев Д. В. Заместитель директора Минин В. Е.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	<ul style="list-style-type: none"> • Видеотрансляции в сети «Интернет» фестивалей, смотров, конкурсов, выставок, спектаклей, концертов, других театрально-зрелищных и выставочных мероприятий; дистанционной работы разнообразных лекториев, народных университетов, школ и курсов прикладных знаний и навыков, проведение тематических вечеров, устных журналов, циклов творческих встреч, других форм просветительной деятельности, в том числе на абонементной основе; онлайн-съёмки массовых театрализованных праздников и представлений, народных гуляний в соответствии с региональными и местными обычаями и традициями 		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			